

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **«Основы планирования, организации и контроля социальных услуг и мер социальной поддержки»**

по направлению 39.04.02 «Социальная работа» (магистратура)  
Организационно-управленческая деятельность в сфере социальной работы

#### **1. Цели и задачи освоения дисциплины**

**Цели освоения дисциплины:** формирование у обучающихся систематизированных знаний, умений, навыков и необходимых компетенций, для осуществления организационно-управленческой деятельности в сфере предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки.

#### **Задачи освоения дисциплины предполагают:**

- формирование знаний по основам планирования и проектирования при реализации социального обслуживания и мер социальной поддержки;
- изучение законодательных основ функционирования системы социального обслуживания населения для осуществления контроля качества предоставления социальных услуг;
- формирование умений определять объемы, виды, формы социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения;
- овладение умениями и навыками организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальных потребностей.
- формирование у обучающихся систематизированных знаний, умений, навыков, и необходимых компетенций, для осуществлении организационно-управленческой деятельности в сфере предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки.

#### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина «Основы планирования, организации и контроля социальных услуг и мер социальной поддержки» относится к части блока (Б1.В.04) и составлена в соответствии с Государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению магистратура "Социальная работа" и учебными планами Ульяновского государственного университета.

Дисциплина «Основы планирования, организации и контроля социальных услуг и мер социальной поддержки» опирается на знания, умения и компетенции приобретенные при изучении следующих дисциплин: Основы организационно-административной деятельности по организации социального обслуживания населения, Теория и технология управленческой деятельности в различных сферах жизнедеятельности, Управление проектами в профессиональной деятельности, Теория и практика управления в социальной работе, Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания, Принципы оценки достоверности социальной информации.

Коррективитами дисциплины являются: Организация и методика научно-исследовательской деятельности, Инновационный менеджмент в социальной сфере, Инвестиции, Социальный контроль девиантного поведения, Семья в системе социального сервиса.

Дисциплина «Основы планирования, организации и контроля социальных услуг и мер социальной поддержки» является предшествующей для дисциплин: Социально-демографические проблемы и их особенности в регионе, Технологии проектирования в социальной сфере, прохождения преддипломной практики, научно-исследовательской работы, подготовки и сдачи государственного экзамена, включая подготовку к защите и защиту выпускной квалификационной работы.

### 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
<p><b>ПК - 1</b> Принятие управленческих решений и утверждение локальных нормативных актов организации, необходимых для оказания социальных услуг населению и функционирования организации</p>	<p><b>Знать:</b> законы нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения, в т.ч. регламентирующие оказание социальных услуг населению, правовые нормы действующего законодательства по осуществлению мониторинга социального обслуживания граждан в Российской Федерации; правовые нормы, необходимые для оказания социальных услуг населению и функционирования организации.</p> <p><b>Уметь:</b> составлять и применять локальные нормативные акты организации, необходимые для оказания социальных услуг населению.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками составления локальных нормативных актов организации и принятия управленческих решений в рамках деятельности организаций, оказывающих социальные услуги населению.</p>
<p><b>ПК – 2</b> Организация контроля качества, результативности и эффективности оказания социальных услуг</p>	<p><b>Знать:</b> законодательные основы функционирования системы социального обслуживания населения для осуществления контроля качества предоставления социальных услуг; критерии оценки качества социальных услуг; основы документооборота, современные стандартные требования к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации, требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными граждан, обратившихся за получением социальных услуг и социальной поддержкой.</p> <p><b>Уметь:</b> оценивать результативность и эффективность оказания социальных услуг, определять критерии по повышению качества предоставления социальных услуг.</p>

	<b>Владеть:</b> методами количественной оценки и контроля качества предоставления социальных услуг.
--	---

#### **4. Общая трудоемкость дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов)

#### **5. Образовательные технологии**

В ходе изучения дисциплины при проведении аудиторных занятий используются следующие образовательные технологии: лекционные, в том числе с элементами проблемного изложения, интерактивные технологии аудиторной работы, технологии комплексной оценки знаний учащихся (балльно-рейтинговые технологии оценки).

При организации самостоятельной работы используются следующие образовательные технологии: самостоятельная работа, сопряженная с основными аудиторными занятиями (проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины), самоконтроль, самостоятельная работа под контролем преподавателя в форме плановых консультаций, внеаудиторная работа студента связанная с выполнением домашних заданий.

#### **6. Контроль успеваемости**

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды текущего контроля: практические задания, тестирование.

Промежуточная аттестация проводится в форме: зачет.